

## 1. Vertragspartner und Geltungsbereich

### 1.1 Vertragspartner sind der Auftraggeber und die Firma:

Draw my Business - Institut für Digitalisierung  
& Digital Storytelling GmbH  
Jakob-Weitz-Str.24  
41472 Neuss  
Deutschland  
Tel.: +49 2182-6990812  
E-Mail: [info@draw-my-business.de](mailto:info@draw-my-business.de)

nachfolgend „Draw my Business GmbH“  
genannt.

### 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, gelten für alle angenommenen Aufträge zur Produktion der Videoprodukte IT-Videos, die auf der Webseite [www.drawmybusiness-it.de](http://www.drawmybusiness-it.de) veröffentlicht sind und die im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Auftrag des jeweiligen Auftraggebers ausgeführt werden.

### 1.3 Auftraggeber im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

### 1.4 Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten, wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

### 2.1 Der Auftraggeber beauftragt die Draw my Business GmbH mit der Erstellung eines Videos, Videokurses und/oder mit der Umsetzung eines individuellen Videoangebotes entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Produktbeschreibungen, die auf der Webseite [www.drawmybusiness-it.de](http://www.drawmybusiness-it.de) veröffentlicht sind. Ein Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Draw my Business GmbH kommt durch

eine schriftliche Auftragsbestätigung der Draw my Business GmbH an den Auftraggeber per Post oder E-Mail zustande. Die Auftragsanfrage kann durch einen Brief oder auch durch eine E-Mail erfolgen. Im Brief und in der E-Mail des Auftraggebers müssen der Name, E-Mailadresse, der Zeitpunkt der Absendung und eine Signatur in Form einer Wiedergabe des Namens am Ende der Nachricht angefügt sein. Dies gilt dann als Willenserklärung und ist rechtlich zulässig.

### 2.2 Eine Anfrage des Auftraggebers zu einem möglichen Video-Projekt stellt kein Angebot zur Annahme eines Auftrages dar.

## 3. Vertraulichkeit

Die verschlüsselte Übermittlung von Daten im Internet kann nicht gewährleistet werden. Jeder Vertragspartner stellt auf seiner Seite auf Wunsch des anderen ein abgestimmtes Verschlüsselungssystem zur Verfügung.

## 4. Korrekturwünsche, nachträgliche Anpassungen, Zusatzleistungen, Referenz

### 4.1 Der Auftragnehmer verpflichtet sich, für ihn produzierte Videoprodukte unverzüglich nach der Fertigstellung bzw. nach dem Erscheinen auf der Website oder bei einem Streaming Dienst Anbieter (bspw. [www.youtube.com](http://www.youtube.com)) zu prüfen und etwaige Fehler spätestens innerhalb einer Woche ab Fertigstellung/ Einstellung schriftlich zu reklamieren. Erfolgt keine rechtzeitige Reklamation, entfallen jegliche Ansprüche (Gewährleistungsansprüche) des Auftraggebers.

### 4.2 Für den Fall, dass der Auftraggeber Änderungswünsche hat, werden diese bis zu einer maximalen Anzahl von einer Revisionsschleife kostenfrei durch die Draw my Business GmbH umgesetzt. Änderungen, die über diese Anzahl hinausgehen, werden zu einem Stundensatz von 70,- € zzgl. USt. / Stunde in Rechnung gestellt.

### 4.3 Wünscht der Auftraggeber nach Fertigstellung des Videoproduktes Änderungen und/oder Zusatzleistungen, die im Angebot nicht beschrieben waren, führt die Draw my Business GmbH diese mit einem Stundensatz von 70,- € zzgl. USt. aus und stellt eine Rechnung über diese zusätzlichen Leistungen. Der Auftraggeber ist verpflichtet den Mehraufwand entsprechend zu vergüten.

### 4.4 Nach der Abnahme des Videoproduktes durch den Auftragnehmer räumt der Auftraggeber

der Draw my Business GmbH automatisch das Recht ein, das von der Draw my Business GmbH für den Auftraggeber produzierte Videoprodukt zeitlich und räumlich unbeschränkt als Referenz zu nutzen und angeben zu dürfen, und zwar an allen Stellen, wo die Draw my Business GmbH es zeigen möchte. Sofern der Auftraggeber hiermit nicht einverstanden ist, hat er den Draw my Business GmbH schriftlich innerhalb von fünfzehn Werktagen nach Fertigstellung des Videoproduktes hierüber zu unterrichten.

## **5. Rechte und Pflichten des Auftraggebers**

- 5.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich alle erforderlichen Informationen zu den Inhalten des Videos zur Verfügung zu stellen.
- 5.2 Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass er für alle von ihm bereitgestellten Inhalte die erforderlichen Nutzungsrechte von Urheber-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten Texten, Fotos, Logos, Schriftarten und lizenzpflichtiger Musik besitzt und frei darüber verfügen kann.
- 5.3 Der Auftraggeber stellt die Draw my Business GmbH von allen Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtlicher oder sonstiger rechtlicher Bestimmungen bei der Draw my Business GmbH entstehen können.
- 5.4 Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Draw my Business GmbH von Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus rechtswidrigen Inhalten und/oder der Verletzung von Rechten Dritter resultieren. Dies bezieht sich nur auf Inhalte, die vom Auftraggeber bereitgestellt wurden.
- 5.5 Der Auftraggeber ist verpflichtet für das Videoprodukt nach Fertigstellung und Auslieferung eine Abnahme schriftlich per Brief oder E-Mail zu erteilen. Fehlt innerhalb von vier Wochen nach der Auslieferung des Videoendproduktes eine Rückmeldung des Auftraggebers, erhält die Draw my Business GmbH das Recht, die Abschlussrechnung bereits frühzeitig i. H. des noch ausstehenden Auftragswertes zzgl. der gesetzlichen USt. zu stellen. Bestehen danach Änderungswünsche im Rahmen der beinhalteten Revisionschleife, werden diese selbstverständlich durchgeführt, sobald der Auftraggeber Rückmeldung gibt.

## **6. Vergütung**

Für die Produktion des Videoproduktes gilt das im Zeitpunkt der Auftragsunterzeichnung jeweils aufgeführte gültige Angebot der Draw my Business GmbH sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

## **7. Zahlungsbedingungen**

- 7.1 Liegt der Auftragswert unter 2.500,- € zzgl. USt. wird der vereinbarte Nettopreis zzgl. der gesetzlichen USt. mit der Abnahme des Videoproduktes durch den Auftraggeber in Rechnung gestellt. Eine Abnahme kann mündlich, per E-Mail oder schriftlich erfolgen.
- 7.2 Liegt der Auftragswert über 2.500,- € zzgl. USt. verpflichtet sich der Auftraggeber eine Anzahlung in Höhe von mind. 50 % des vereinbarten Nettopreises zzgl. der gesetzlichen USt. zu leisten. Die Produktion startet erst, wenn der entsprechende Zahlungseingang erfolgt ist. Die restlichen 50 % werden mit der Abnahme des Videoproduktes durch den Auftraggeber in Rechnung gestellt. Eine Abnahme kann mündlich, per E-Mail oder schriftlich erfolgen.
- 7.3 Fehlt innerhalb von vier Wochen nach der Auslieferung des Videoendproduktes eine Rückmeldung des Auftraggebers, erhält die Draw my Business GmbH das Recht, die Abschlussrechnung bereits frühzeitig i. H. des noch ausstehenden Auftragswertes zzgl. der gesetzlichen USt. zu stellen. Bestehen danach Änderungswünsche im Rahmen der beinhalteten Revisionschleife, werden diese selbstverständlich durchgeführt, sobald der Auftraggeber Rückmeldung gibt.

## **8. Rücktrittsrecht**

- 8.1 Die Draw my Business GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, auch nach Auftragserteilung die Videoproduktion aus Gründen abzulehnen, die für die Draw my Business GmbH eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Produktion urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtliche oder sonstige rechtliche Bestimmungen verletzt.
- 8.2 Der Auftraggeber hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden und hat die Möglichkeit neues, den Anforderungen der Draw my Business GmbH entsprechendes Bildmaterial (Videos, Logos, Grafiken, Fotos), Texte, Schriftarten oder lizenzpflichtige Musik zur Verfügung zu stellen. Hat die Draw my Business GmbH an der Unzumutbarkeit der Vertragsdurchführung

kein Verschulden, so sind von diesem Rückerstattungsanspruch Kosten in Abzug zu bringen, die bei der Draw my Business GmbH bereits entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen. Sind in einem solchen Fall seitens des Auftraggebers noch keine Zahlungen erfolgt, so kann die Draw my Business GmbH den Ersatz für bereits entstandene Kosten verlangen.

## **9. Urheber- und Verwertungsrechte**

9.1 Erst nach der vollständigen Bezahlung des Videoproduktes durch den Auftraggeber gehen die mit dem Videoprodukt verbundenen Rechte und Pflichten vollständig an den Auftraggeber über. Es wird darauf hingewiesen, dass das erstellte Videoprodukt nicht im TV-, Radio- und Kinoausstrahlungen gezeigt werden darf. Besteht dieser Wunsch auf Seiten des Auftraggebers, kann er diesen schriftlich an Draw my Business GmbH formulieren.

## **10. Haftung/Haftungsausschluss**

10.1 Die Draw my Business GmbH haftet nicht dafür, dass das produzierte Videos bestimmte Ergebnisse (z.B. mögliche Umsatzsteigerung) nicht erzielen konnte.

10.2 Für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet die Draw my Business GmbH nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer vertraglich zugesicherten Eigenschaft. Dies gilt auch für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter der Draw my Business GmbH.

10.3 In allen anderen Fällen haftet die Draw my Business GmbH nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ein Ausgleich von atypischen oder nicht vorhersehbaren Schäden findet nicht statt.

10.4 Die Draw my Business GmbH ist für die Inhalte, die der Auftraggeber zur Verfügung gestellt hat, nicht verantwortlich. Dabei ist die Draw my Business GmbH insbesondere nicht verpflichtet, die vom Auftraggeber bereitgestellten Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Der Auftraggeber gewährleistet, dass die Inhalte, die der Auftraggeber für die Produktion des Videos zur Verfügung stellt, nicht mit gewerblichen Schutz- oder Urheberrechten Dritter belastet sind, die einer Produktion und Verbreitung des Videos entgegenstehen.

Werden durch die Inhalte des Videos Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt, so haftet hierfür ausschließlich der Auftraggeber. Falls einem Vertragspartner ihm gegenüber Ansprüchen aufgrund der Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden, ist der andere Vertragspartner unverzüglich schriftlich zu informieren.

## **11. Geheimhaltung und Vertraulichkeit**

Die Vertragspartner verpflichten sich, über die des jeweils anderen Vertragspartner betreffende vertrauliche Informationen Stillschweigen zu bewahren und diese nur für die Durchführung dieses Vertrages und den damit verfolgten Zweck zu verwenden.

## **12. Datenschutz**

Die Draw my Business GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Auftraggebers bzw. seiner Mitarbeiter ausschließlich im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des europäischen Parlamentes und Rates vom 7 April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung) und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Durchführung des Vertrages verarbeitet. Details sind der gültigen Draw my Business GmbH Datenschutzerklärung zu entnehmen.

## **13. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Neuss. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Draw my Business GmbH und dem Auftraggeber gilt in Ergänzung zu diesen AGB das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein bzw. nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten also entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.